

ServiceNow publie quatre nouvelles applications Community destinées à aider les clients à traverser les difficultés liées à la crise du COVID-19. Ces applications sont disponibles gratuitement jusqu'au 30 Septembre 2020 sur le site ServiceNow.

“ *Compte tenu de la complexité et l'implication de la communauté dans la crise, il est de notre devoir de partager notre approche et l'application que nous avons pu développer rapidement sur Now Platform.* ”

- Jennifer McNamara, CIO, Washington State Department of Health

Après avoir analysé les quatre applications, Engage ESM pense que deux d'entre elles vont apporter une valeur immédiate à la majorité de nos clients :

- Emergency Outreach
- Emergency Self Report

Nous implémentons déjà certaines fonctionnalités à nos clients et nous avons également déployé nous-même l'application Emergency Outreach pour soutenir nos opérations internes.

Engage ESM continue d'accompagner ses clients et apporte son aide pour surmonter les difficultés actuelles. Notre expérience nous permet d'offrir à tous les clients ServiceNow Engage ESM une configuration gratuite d'une journée et une installation rapide dans leur environnement pour les deux applications suivantes :

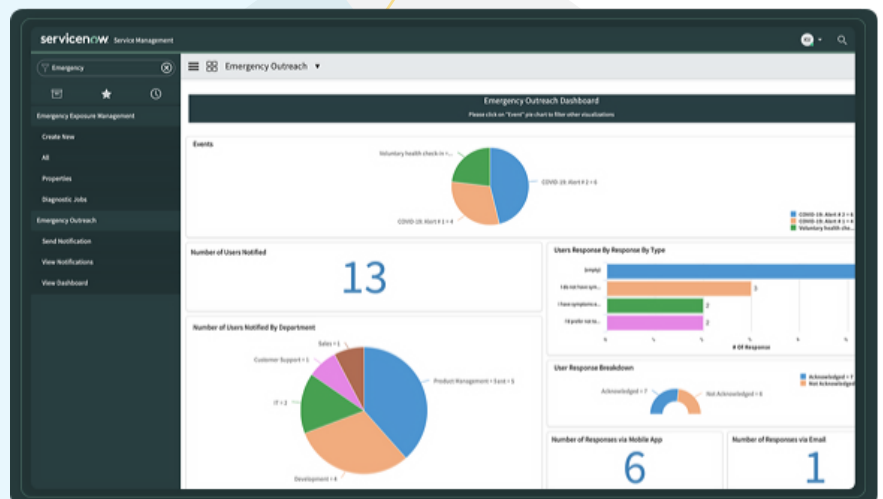
1. Emergency Outreach

L'application permet de relayer rapidement les informations importantes aux employés en cas d'urgence, comme c'est le cas pour le COVID-19. Son interface de réponse est simple d'utilisation et permet aux employés de signaler eux-mêmes leur état de santé afin de garantir leur sécurité et d'anticiper les besoins en ressources humaines. Les entreprises suivent facilement l'évolution de l'état de santé de leurs employés grâce aux tableaux de bord graphiques.

Fonctionnalités principales :

Cette application aide les organisations à se connecter et à évaluer l'impact d'une crise sur leurs employés. Les entreprises peuvent partager les informations concernant les mesures de sécurité et les règles d'urgence. Elles peuvent solliciter un rapport de situation par message. Elles peuvent communiquer avec leurs employés par email ou notifications push sur téléphone portable.

- ✓ Envoi de notifications via email ou notifications push à ses employés
- ✓ Cibler les destinataires des notifications
- ✓ Personnalisation du contenu et de la fréquence des notifications
- ✓ Consultation des fiches individuelles d'état de santé de ses employés
- ✓ Tableaux de bord avec états de santé et taux de réponse



Aux côtés des autres applications de gestion de crise, Emergency Outreach aide les organisations à se mobiliser pour réagir aux situations d'urgence, et à optimiser et automatiser les opérations à différents niveaux.

2. Emergency self-report

En situation d'urgence, ServiceNow® Emergency Self Report permet aux employés de signaler leur état de santé à leur entreprise. L'application instaure un flux d'opérations pour que l'employé puisse retourner au travail en toute sécurité. Cette application fait partie d'un package développé sur Now Platform® pour aider les entreprises à réagir en cas de crise.

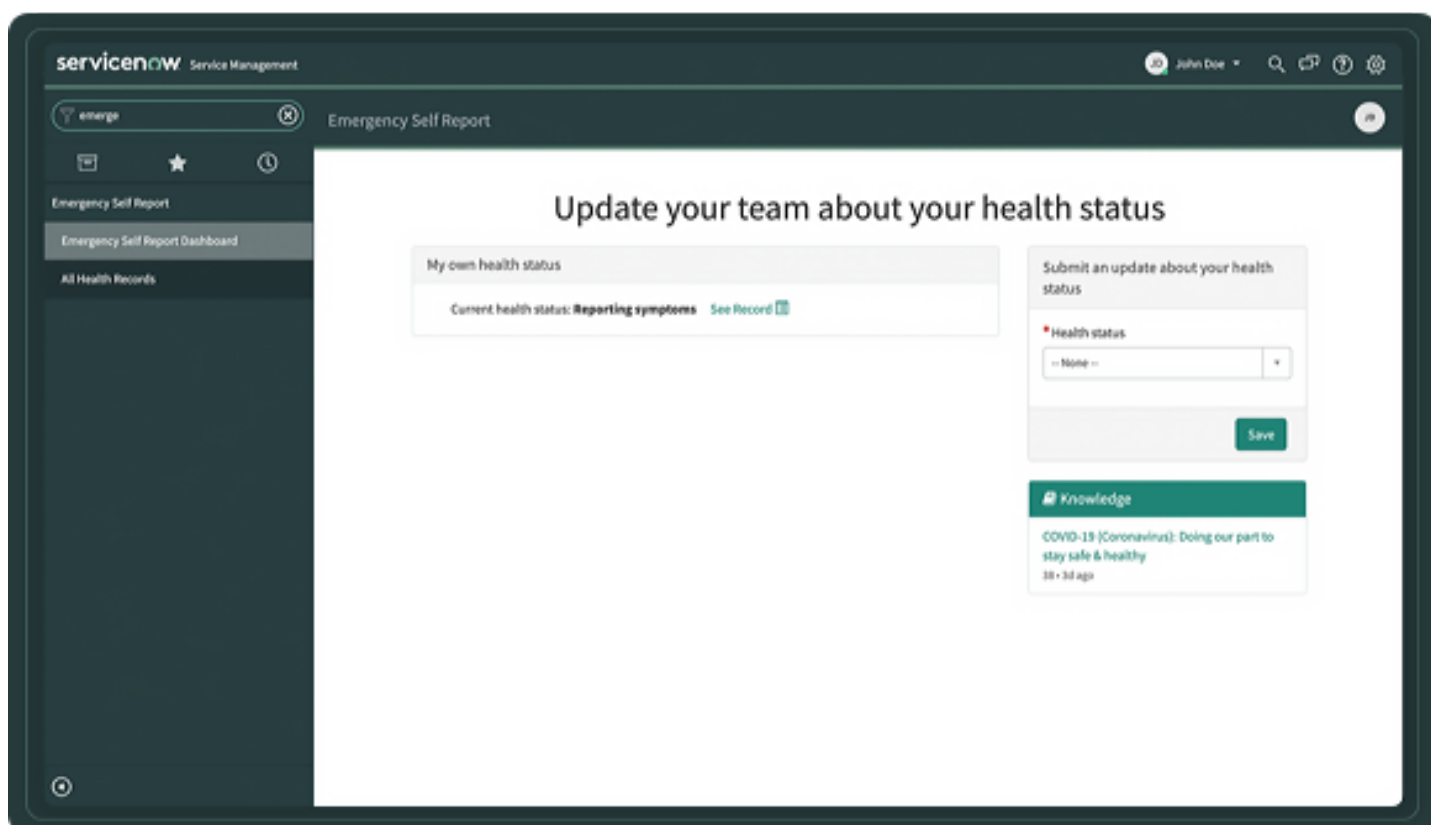
Contrairement aux rapports consolidés manuellement depuis des informations envoyées par email ou téléphone, l'Emergency Self Report met en place des process digitaux qui compilent et consolident automatiquement les données envoyées par les employés, facilitant ainsi l'analyse et la prise de décision.

Aux côtés des autres applications de gestion de crise, Emergency Self Report aide les organisations à se mobiliser pour réagir au COVID-19 ou lors de toute autre situation d'urgence.

Cette application permet à un employé de signaler son état de santé à son manager ainsi qu'à l'équipe en charge de la gestion de crise.

Les managers peuvent utiliser l'application pour suivre l'état de leurs équipes et réaffecter le travail en fonction de l'état de chaque membre de l'équipe.

Les employés peuvent avertir leur manager lorsqu'ils sont prêts à reprendre le travail. L'équipe responsable de la gestion de crise peut consulter les rapports, trier les données pour les analyser et accéder aux informations détaillées.



Contactez nos experts pour que nous puissions vous aider.

www.engage-esm.com | info@engage-esm.com